CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

§1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La promozione è organizzata secondo i termini di questo regolamento.
2. L'organizzatore della promozione è „OSTROVIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ", registrata nel Registro delle Imprese presso il Tribunale Distrettuale di Białystok, XII Sezione Economica del Registro Nazionale delle Imprese con il numero KRS: 0000994529, con sede legale e indirizzo per la corrispondenza: Sitarska 16, 18-300 Zambrów, NIP: 7231641151, REGON: 523562090, indirizzo e-mail: servizioclienti@ostrovit.it, numero di telefono: **+39 334 874 6970.**
3. La promozione è organizzata nel negozio online dell'Organizzatore disponibile su: www.ostrovit.it.
4. Tutte le domande relative alla promozione devono essere indirizzate a: servizioclienti@ostrovit.it.

§2 DEFINIZIONI

1. **REGOLAMENTO** - questi Termini della Promozione, comprensivi della durata della Promozione, delle regole della Promozione, delle modalità di rimborso e delle modalità di gestione dei reclami.
2. **ORGANIZZATORE** - OstroVit sp. z o.o.
3. **PARTECIPANTE** - persona fisica con capacità giuridica che ha accettato i termini di questo Regolamento.
4. **NEGOZIO ONLINE** - il negozio online gestito dall'Organizzatore su www.ostrovit.it, dove è organizzata la promozione.
5. **PROMOZIONE** - un'offerta speciale e a tempo limitato che riduce il prezzo dei Prodotti quando acquistati.
6. **SCONTO** - una riduzione del prezzo in percentuale o in importo sui Prodotti disponibili nel Negozio Online.

7. **PRODOTTO** - un bene mobile acquistato dal Cliente tramite il Negozio Online sotto un Contratto di Vendita.
8. **CODICE SCONTO** - un codice elettronico che consente al Partecipante della Promozione di riscattarlo nel Negozio Online www.ostrovit.it sotto forma di sconto in percentuale o importo calcolato sul valore dell'ordine.

§3 CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

1. La partecipazione alla Promozione è volontaria.
2. La partecipazione alla Promozione implica la lettura e l'accettazione di questo Regolamento.
3. La promozione è rivolta ai clienti del Negozio Online.
4. La promozione si applica ai Prodotti offerti sul sito www.ostrovit.it, esclusi set e Prodotti già scontati.
5. La promozione riguarda esclusivamente i prodotti dei marchi **OstroVit.**
6. La Promozione consiste in uno Sconto sotto forma di Codice Sconto del **25%** sui Prodotti offerti sul sito www.ostrovit.it.
7. La Promozione non prevede un limite sul numero di Prodotti acquistati per cui può essere concesso lo Sconto.
8. Il Codice Sconto non è convertibile in equivalente monetario.
9. Il Codice Sconto non è uno strumento di pagamento, ma solo uno sconto percentuale concesso dal Promotore.
10. Il Partecipante attiva lo Sconto aggiungendo i Prodotti selezionati al carrello e inserendo il Codice Sconto con il contenuto: **„SCONTO25"** nel campo: „Inserisci Codice Sconto". Dopo aver inserito correttamente il codice e confermato premendo il pulsante „Conferma codice", il Partecipante riceverà lo Sconto.
11. Il Codice Sconto deve essere utilizzato durante la durata della Promozione, una volta terminata la Promozione il Codice Sconto diventa invalido.
12. Lo sconto viene calcolato sui prezzi al dettaglio **GROSSO**.

13. L’importo dello Sconto verrà distribuito proporzionalmente su tutti i Prodotti aggiunti dal Partecipante al carrello nel Negozio Online, fermo restando quanto previsto nei §3 sezioni 4.
14. La promozione non può essere combinata con altre promozioni, sconti e offerte speciali.
15. Il Partecipante può partecipare più volte alla Promozione durante il periodo della stessa.

§4 DURATA DELLA PROMOZIONE

La promozione è valida dal **02.11.2026** alle ore 00:00 CET/CEST al **30.11.2026** alle ore 23:59 CET/CEST.

§5 RECESSO

1. Il Partecipante ha il diritto di recedere dal contratto di vendita dei prodotti oggetto della Promozione entro **14 giorni** dalla ricezione del pacco senza necessità di fornire alcuna motivazione.
2. Per esercitare il diritto di recesso, il Partecipante deve informare l’Organizzatore del recesso dal contratto tramite il modulo di reso disponibile sul sito www.ostrovit.it.
3. In caso di recesso dal contratto, il Partecipante è obbligato a restituire i Prodotti acquistati nell’ambito della Promozione, che devono essere non danneggiati e senza segni di utilizzo, entro 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti.
4. I Prodotti restituiti devono essere consegnati nella loro confezione originale e integra.
5. I Prodotti devono essere restituiti all’indirizzo: Sitarska 16, 18-300 Zambrów, Polonia.
6. Il Partecipante che esercita il diritto di recesso si fa carico del costo della restituzione dei Prodotti all’Organizzatore.
7. Il rimborso del pagamento sarà effettuato con la stessa modalità con cui è stato effettuato l’acquisto, senza indugi e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla

data di ricezione da parte dell'Organizzatore dei Prodotti restituiti.

§6 RECLAMI

1. Tutti i reclami relativi alla Promozione devono essere inviati a: servizioclienti@ostrovit.it.
2. Il reclamo deve essere presentato entro **14 giorni** dalla data di utilizzo della Promozione.
3. I reclami saranno esaminati dall'Organizzatore. Il Partecipante che ha presentato il reclamo sarà informato sulla sua risoluzione entro 14 giorni dal ricevimento dello stesso da parte dell'Organizzatore.
4. Le informazioni sulla risoluzione del reclamo saranno inviate all'indirizzo e-mail del Partecipante fornito nella lettera di reclamo.

§7 DISPOSIZIONI FINALE

1. Il presente regolamento entra in vigore il **02.11.2026** e si applica agli accordi conclusi durante il periodo della Promozione.
2. Il presente Regolamento è l'unico documento vincolante che definisce le regole della Promozione, e qualsiasi contenuto presente nei materiali pubblicitari e promozionali è solo a scopo informativo.
3. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, si applicano le disposizioni del Codice Civile e le altre disposizioni generali di legge.
4. Sia i Partecipanti che l'Organizzatore cercheranno di risolvere eventuali controversie derivanti dal Regolamento in modo amichevole.